

PAKET TUR SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

1.1. PAKET TUR DÜZENLEYİCİSİ(*Bundan sonra Bereket Turizm olarak anılacaktır*)

Unvan : BEREKET TURİZM VE DIŞ TİC. A.Ş
(BEREKET TURİZM SEYAHAT ACENTESİ)
Adres : Ali kuşçu mah. Başmüezzin sok no 26 Fatih/İstanbul
Telefon : 02125335369 / 29
Faks :
E-mail :info@bereketturizm.com.tr

1.2. MÜŞTERİ

Ad - Soyad :
Kimlik No :
Adres :
Telefon :
E-mail :

2- TANIMLAR

- 2.1. Paket Tur Düzenleyicisi:** Paket turları düzenleyen ve bu turları satışa sunan tüzel kişi BEREKET TURİZM'dır.
- 2.2. MÜŞTERİ:** Herhangi bir paket turu satın alan veya almayı taahhüt eden, adına ya da lehine bir paket tur satın alınan veya satın alınması taahhüt edilen veya kendisine bir paket tur sözleşmesi devredilen, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.
- 2.3. Ayrıntılı Tur Programı:** Müşteri tarafından satın alınan paket turun kapsamı, içeriği ve koşullarını gösteren programdır.
- 2.4. Hizmet:** BEREKET TURİZM tarafından Müşteriye verilecek ve/veya piyasadan temin edilecek olan yurt içi veya yurt dışı turizm ve seyahat hizmetlerini ve buna bağlı diğer hizmetleri ifade eder.
- 2.5. Bağımsız Hizmet Sağlayıcısı:** Bir paket tur içinde yer alan hizmetlerden bir veya bir kaçını BEREKET TURİZM ile yaptığı sözleşme gereği müşteriye sunan gerçek veya tüzel kişidir.
- 2.6. Üçüncü Kişi/Şahıs:** Bu Sözleşmenin tarafları dışında kalan; gerçek kişi, şahıs veya sermaye şirketi veya kurum, kuruluş, vakıf, dernek vb. hukuki işlem ehliyetine sahip yerli veya yabancı bütün kamu ve özel "kişilerini" kapsamak üzere kullanılmıştır.
- 2.7. Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Bereket Turizm sorumluluğunda, Bereket Turizm nezdinde veyahut anlaşma yaptığı üçüncü şahıs veya tüzel kişiye, Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı, ifade eder.

3- KONU

Bu Sözleşme, nitelikleri, satış fiyatları belirtilen ve broşürlerde/görsel tanıtımlarda yer alan hizmetlerin satışı, eksiksiz şekilde ifası ile ilgili olarak, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanun ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, BEREKET TURİZM ile MÜŞTERİ arasına, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ayrıntılı Tur Programı'nda belirtilen hizmetlerle ilgili karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenler.

İş bu sözleşme hükümleri, Müşteri veya Müşteri lehine bir paket tur satın alan veya satın alınması taahhüt edilen veya kendisine bir paket tur sözleşmesi devredilen bakımından da geçerlidir.

4- SÜRE

Bu Sözleşme Ayrıntılı Tur Programında belirtilen tarihler arasında geçerlidir. Sözleşme sona erse bile, devam edeceği belirtilen hükümler yönünden Sözleşme o hükümlerle sınırlı olmak üzere devam eder.

5- GENEL HÜKÜMLER

MÜŞTERİ,

- 5.1. Sözleşme'nin kurulmasından önce, Sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, satış bedeli ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin detaylı bilgiler içeren broşürü okuyup bilgi sahibi olduğunu; yurtdışı konaklamalarında tur kalkış tarihinden itibaren en az altı ay geçerli ve sınır kapılarında giriş çıkış kaşesi basılabilmesi için en az iki sayfalık boş sayfası bulunan pasaportunu, geçerli vizesini, nüfus cüzdanını yanında bulundurmayı, Pasaportunda yurt dışı çıkış için hiçbir eksikliğin bulunmayacağını,
- 5.2. BEREKET TURİZM tarafından verilmiş olan broşürde, gidilecek ülke için gerekli vize evrakları ve bilgiler yer alıyor olmasına rağmen, Müşterinin kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (*vergi borcu, vize eksikliği, herhangi bir devlet kurumunun izin vermemesi vb.*) çıkışının engellenmesinden veya Türkiye'den çıkış yapılan ülkede pasaport, vize ve benzeri muamele eksiklikleri ve/veya aykırılıklarının bulunmayacağını aksi halde ülkeye girişin engellenmesi gibi tüm durum sonuç, maliyet veya işlemlerden kendisi sorumlu olacağını,
- 5.3. Yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu, bu eşyaların kaybı veya çalınması, hırsızlık gibi her türlü durumdan kendisinin sorumlu olduğunu,
- 5.4. Sözleşme'nin imzası ile konaklayacağı tesisin ve seyahat edeceği aracın tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlü olduğunu; BEREKET TURİZM tarafından MÜŞTERİ'ye fiilen veya elektronik ortamda ibraz edilecek broşür bilgilerine uygun tesis ve araçlar

olduğunu, tur lideri, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerince satın alınan hizmetle ilgili olarak bildirilen kurallara uyacağını, Üçüncü Kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü kasten tehlikeye atmayacağını ve Üçüncü Kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü kasten tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını,

- 5.5. İşbu Sözleşme konusu Paket Tur kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek-içecek, kişisel harcamalar ve program dışı tüm mal ve hizmetlerin bedelinin kendisi tarafından ödeneceğini,
- 5.6. İfa edilen hizmetin ayıplı olduğundan bahisle, hizmeti kullanmayı sonlandırması halinde işbirliği yapma ve özenli davranma borcu gereği BEREKET TURİZM yetkilisine ayıplı olarak gördüğü hususları yazılı olarak bildireceğini,
- 5.7. Bu Sözleşme ile kendisiyle beraber seyahate katılacak olan diğer kişiler adına da sözleşmeye taraf olduğunu ve bu anılan kişilerin Ad-Soyad, TC kimlik no. gibi seyahate katılmasını sağlayacak olan bilgi ve belgeleri doğru vermekle yükümlü olduğunu, kendi velayeti/vasisyeti altında olan şahıslar hariç, birlikte seyahate gelecek olan kişilerin güncel iletişim bilgilerini BEREKET TURİZM'a yazılı şekilde iletmekle yükümlü olduğunu, aksi takdirde kendisine yapılan ön bilgilendirme ve broşür kapsamı hakkında diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu, kendisine verilen broşürün bu katılımcılara da verilmiş sayıldığını,
- 5.8. Kendisi veya yakınlarının sağlık ve başkaca mazeretlerini beyan etmek sureti ile geziye iştirak edememesinden vb. kendi kusur ve ihmallerinden BEREKET TURİZM'ı sorumlu tutamayacağını,
- 5.9. Sözleşme'nin ifası sürecinde ortaya çıkan her türlü eksikliği BEREKET TURİZM veya BEREKET TURİZM tarafından iletişim bilgileri verilmesi zorunlu olan Bağımsız Hizmet Sağlayıcısı'na derhal bildirmekle yükümlü olduğunu

Beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

BEREKET TURİZM

- 5.10. Bu Sözleşmenin eki olan Ayrıntılı Tur Programına bağlı ve Müşteri'nin yanında veli/vasisi ya da veli/vasisinin muvafakatname verdiği öğretmeni olduğu çocuğa uygun standartta tur hizmetlerini yerine getirmeyi ve/veya yerine getirilmesini sağlamayı,
- 5.11. Hizmetleri yerine getirirken, Üçüncü Şahıs hizmetlerinden yararlanabileceğini,
- 5.12. Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu hükümleri uyarınca, paket tur kapsamındaki hizmetlerin iflas da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesini kapsayacak şekilde zorunlu paket tur sigortasını yaptıracığını,

- 5.13.** MÜŞTERİ'nin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi halinde, kendi yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmeyebileceğini ve/veya askıya alabileceğini,
- 5.14.** Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği ile belirlenen asgari unsurları da içerecek şekilde düzenlediği ve bu Sözleşme'nin kurulmasından önce MÜŞTERİ'ye verdiği broşürde yer alan bilgilerin, Sözleşme kurulduktan sonra ancak Tarafların açık mutabakatı ile değiştirilebileceğini,
- 5.15.** MÜŞTERİ'ye broşür verilmemesi durumunda, broşürde belirtilen husus ve şartların MÜŞTERİ tarafından bilinmemesi nedeniyle, herhangi bir şekilde yerine getirilmemesi durumunda, işbu Sözleşme yürürlükte olsun veya olmasın MÜŞTERİ'nin mahkeme tarafından hükmedilen zararının tazmin edileceğini,
- 5.16.** BEREKET TURİZM'ın bu bölümde belirtilen yükümlülüklerini Sözleşme ve emredici mevzuat hükümlerine göre yerine getirmiş olmasına rağmen MÜŞTERİ'nin kendisi için öngörülen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkacak zarar ve ziyandan kısmen veya tamamen sorumlu olmayacağını

Beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

6- HİZMET BEDELİNİN ÖDENMESİ

- 6.1.** Sözleşme bedeline Ayrıntılı Tur Programı'nda belirtilen tüm hizmetler dâhildir. Bunlar haricindeki hizmetler ekstra ücrete tabidir.
- 6.2.** Tur kalkışına 30 (otuz) günden az süre varken yapılan rezervasyonlarda tur bedelinin tamamı rezervasyon anında ödenmelidir.
- 6.3.** Kayıt anında yurtdışı hizmet bedelinin en az %20'si, bakiyenin ise hizmetin başlamasından en geç 15(on beş) gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilememesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek hizmet bedelinin %20'si cayma tazminatı olarak MÜŞTERİ'ye fatura edilir.
- 6.4.** Kayıt anında yurtiçi hizmet bedelinin en az %20'si, bakiyenin ise satış tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde, otele giriş tarihi 7 (yedi) gün ve daha az ise rezervasyon anında ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içerisinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek bedelin %20'si cayma tazminatı olarak MÜŞTERİ'ye fatura edilir.
- 6.5.** Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından yurtdışı ise en geç 60 (altmış) gün, yurtiçi ise en geç otuz (otuz) gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içerisinde belirtilen ödemenin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek hizmet bedelinin %10'u cayma tazminatı olarak MÜŞTERİ'ye fatura edilir.
- 6.6.** Ayrıntılı Tur Programı'nda taksitli bir ödeme planı sunulması halinde MÜŞTERİ bu plana sadık kalarak ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin tamamının herhangi bir mücbir sebebe bağlı olmaması şartı ile

gerçekleştirilememesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek hizmet bedelinin %20'si cayma tazminatı olarak MÜŞTERİ'ye fatura edilir.

- 6.7.** Sözleşme konusu işin ifasından sonra MÜŞTERİ'nin Sözleşme bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının BEREKET TURİZM'in kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini BEREKET TURİZM'e ödememesi halinde MÜŞTERİ, itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan yukarıda belirtilen maddelere göre belirlenecek ödeme tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte sorumlu olacaktır.
- 6.8.** Sözleşme bedelinin döviz cinsinden belirlendiği yurtdışı paket turlarda döviz kurunda olağandışı değişiklikler olması, yakıt giderlerinde olağandışı değişiklikler doğması, liman, havaalanı gibi yerlerde tahsil edilen vergi, rusum, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklikler olması hallerinde sözleşmede anlaşılan fiyat; MÜŞTERİ'ye hareket tarihinden 20 (yirmi) gün önce bildirilmek suretiyle Sözleşme bedelinin %5'ini geçmeyecek şekilde arttırılabilir. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, dilerse %10 (yüzde on) cayma bedeli ödemek suretiyle sözleşmeden cayabilir veyahut aradaki fiyat farkını ödeyeceğini aksi halde hizmeti kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.9.** MÜŞTERİ'nin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelecek değişikliklerden BEREKET TURİZM sorumludur. BEREKET TURİZM, MÜŞTERİ aleyhine olduğu ve zarar gördüğü değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TURSAB çizelgesi hükümleri (değerlendirme çizelgesi) uyarınca MÜŞTERİ'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edecek olup, aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında Müşteriye verilen ek hizmetler ile de, MÜŞTERİ'nin bu duruma onay vermesi durumunda telafi edebilir.

7- MÜCBİR SEBEP HALLERİ

- 7.1.** Mücbir Sebep, bu sebebe dayanan tarafın hatası veya ihmali olmaksızın ve bu tarafın makul bir çaba ile önüne geçmesinin ve engellemesinin mümkün olmadığı, öngörülemez ve karşı konulamaz nitelikteki olgular anlamına gelir. Taraflar başlıca Mücbir Sebep hallerini ;
- i) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olağanüstü haller;
 - ii) Türkiye'de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/şehirlerde, sınır kapılarında ve /veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olağanüstü haller, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, lokavtlar, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olağanüstü haller veya çalışanları işten alıkoymabilecek haller olarak belirlemişlerdir.
 - iii) Paket turun türüne göre tarafların sözleşme ile belirlediği diğer mücbir sebep halleri,

- 7.2.** BEREKET TURİZM ve MÜŞTERİ, edimlerini ifalarının mücbir sebep nedeniyle engellenmesi veya alıkonması ölçüsünde, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifada temerrüde düşmüş sayılmayacaklardır.
- 7.3.** Müşteri, rezervasyonunu kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını veya ölümlerini tam teşekküllü Devlet Hastanelerinden alınacak resmi rapor ile veya ölümlerini resmi makamlardan alınacak doküman ile belgelemesi halinde iptal hakkını haizdir.
- 7.4.** Mücbir sebep halinde bu sebebe dayanan taraf (i) diğer tarafı derhal haberdar edecek, (ii) edimin ifa edilememesinin sebebini ortadan kaldırmak için gereken tüm çabayı sarf edecek, (iii) diğer taraf bu sebep ortadan kalkıncaya kadar akdi yükümlülüklerinden azade tutulmak üzere, bu sebep ortadan kalkar kalkmaz edimlerinin tümünü ifa edecektir.

8- FESİH VE DEVİR

- 8.1.** MÜŞTERİ, fesih talebini BEREKET TURİZM'a yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek suretiyle Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir.
- i. MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi Paket Turun başlamasından en az 30 (otuz) gün önce feshetmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. Müşteri gezinin başlamasına 29-15 gün kala tur bedelinin %40'ını, 15 günden az süre içerisinde ise tamamını BEREKET TURİZM'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.(9.3) maddesi çerçevesinde Sözleşmeden dönülmesi halinde iptal ceza şartlarına göre en az 7 iş günü içerisinde MÜŞTERİ'nin ödemiş olduğu tur bedeli Müşteriye iade edilir.
- ii. MÜŞTERİ'nin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle Paket Turun başlamasına 30 (otuz) günden daha az bir süre kala fesih bildiriminde bulunması halinde, bu durumu kanıtlayan belgeleri de iletmesi halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile Üçüncü Kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın MÜŞTERİ'nin ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir.

Bu madde kapsamında yapılacak bedel iadeleri, fesih bildiriminin BEREKET TURİZM'e ulaşmasından itibaren 14 (ondört) gün içinde yapılır.

- 8.2.** MÜŞTERİ, Paket Tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, Paket Turun başlamasından en az 7 (yedi)gün önce yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bildirmek suretiyle hizmeti paket tur koşullarını yerine getiren üçüncü bir kişiye ("DEVRALAN") devredebilir. MÜŞTERİ ve DEVRALAN; BEREKET TURİZM'e karşı bakiye ödeme tutarı ve devir sebebi ile doğan tüm masraflardan, makul olması ve her halükarda BEREKET TURİZM tarafından katlanılan gerçek maliyeti aşmaması kaydıyla müteselsilen sorumludur.

8.3. MÜŞTERİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda BEREKET TURİZM, MÜŞTERİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri, 24 saat sonra iptal etme ve Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz. MÜŞTERİ, hizmet başlangıcından itibaren 24 saat içinde hizmete tekrar iştirak edeceğini bildirir ise, ulaşım ait hizmet bedellerinden kaynaklanan fark bedelleri MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

9- PAKET TURUN İPTALİ, SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ VE SÖZLEŞMEDEN DÖNME

9.1. BEREKET TURİZM, MÜŞTERİ'ye tur başlamadan 15 gün öncesinden bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı ve tur için herhangi bir kısmi ödeme dahi yapılmamış olması durumunda turları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir.

9.2. BEREKET TURİZM, hizmetin başlamasından önce Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek sureti ile Sözleşme içeriğinde değişik *(hizmet kapsamındaki otel isimlerinin, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarının değiştirilmesi ve 6.8. maddede belirtilenler hariç fiyat değişikliği vb.)* yapabilir. Böyle bir değişiklik halinde MÜŞTERİ, bu değişikliği kabul edebileceği gibi, yapılan değişikliği kabul etmediğini BEREKET TURİZM'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirebilir.

9.3. MÜŞTERİ, BEREKET TURİZM tarafından yapılan iptal veya değişikliği kabul etmediği takdirde;

- i. BEREKET TURİZM tarafından sunulan, eşit veya daha yüksek değerde başka bir paket tura ek bir bedel ödemeksizin katılma,
- ii. Fiyat farkının kendisine iade edilmesi şartıyla daha düşük değerde bir paket tura katılma,
- iii. Herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönme haklarına sahiptir.

9.4. Bu Sözleşme'nin 9.3 maddesinin (iii) fıkrası uyarınca Sözleşme'den dönme hakkının kullanılması halinde BEREKET TURİZM, Sözleşmeden dönme bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren MÜŞTERİ'nin ödemiş olduğu tüm bedeli herhangi bir kesinti yapmaksızın en geç 14 (ondört) gün içerisinde iade edecektir.

10- SORUMLULUK

10.1. BEREKET TURİZM, bu Sözleşme kapsamında ve ekte yer alan Ayrıntılı Tur Programında belirtilen hizmetlerin hiç veya gereği gibi yerine getirilmemesi nedeniyle MÜŞTERİ'nin uğradığı her türlü zarardan sorumludur. Şu kadarki bu hüküm öncelikle zarar veren Üçüncü Kişinin sorumluluğuna gidilememesi veya Sigorta firmasının zararı karşılamaması halinde geçerli olacaktır.

10.2. MÜŞTERİ, BEREKET TURİZM tarafından, kendisi veya velayeti/vasiyeti altında olan şahsa dair gezi programının belirlenmesi, uçak biletlerinin alınması, otel rezervasyonları, gibi bilgileri kontrol etmek yükümlülüğünde olmayıp, BEREKET TURİZM bu kapsamda oluşacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

- 10.3.** BEREKET TURİZM, Bağımsız Hizmet Sağlayıcısı ile birlikte, tur programı süresince Müşteri'nin herhangi bir şekilde taahhüt edilen standartta hizmet alamamasından veya yanlış yönlendirilmesinden, gezinin amacına ulaşmamasından ve yetkilileri tarafından yapılan hatalardan müştereken sorumlu olup, MÜŞTERİ'nin mahkeme tarafından hükmedilen ve tur bedelini aşan tutarlardaki zararını tazmin eder.
- 10.4.** BEREKET TURİZM, Sözleşme'ye aykırılığın aşağıdaki hallerden kaynaklanması durumunda Sözleşme'nin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. Ancak (ii), (iii) ve (iv) bentlerinde belirtilen hallerde, BEREKET TURİZM ile o yerdeki temsilcileri, MÜŞTERİ'nin zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardımda bulunmakla yükümlüdür.
- i. MÜŞTERİ'nin doğrudan kusurunun bulunması,
 - ii. Sözleşme'nin ifası sürecine, BEREKET TURİZM nezdinde yetkili ve görevli olmayan veya sorumluluğunda bulunmayan, programa dahil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışının bulunması,
 - iii. Mücbir sebebin bulunması,
 - iv. BEREKET TURİZM veya Bağımsız Hizmet Sağlayıcısı'nın gerekli tüm özeni göstermelerine rağmen öngöremedikleri ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesi,
 - v. Paket turun düzenlenmesi için öngörülen asgari katılımın sağlanamaması nedeniyle iptal edilmesi ve iptalin sözleşmede öngörülen sürede paket turun başlamasından en az 20 (yirmi) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile MÜŞTERİ'ye bildirilmiş olması.
- 10.5.** MÜŞTERİ, bu Sözleşmede taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getirmekten veya yerine getirmesinin sonuçlarından sorumludur. Bu durumda BEREKET TURİZM'e karşı bir zarar ziyan talebinde bulunamaz.
- 10.6.** MÜŞTERİ, tur esnasında kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayi olan eşyalardan BEREKET TURİZM'in veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, belirtilen nedenlerle BEREKET TURİZM'e ve/veya çalışanlarına karşı talepte bulunmayacağını beyan ve kabul etmektedir.
- 11- MÜŞTERİ TARAFINDAN BEREKET TURİZM'DEN VİZE ARACILIK HİZMETİNİN SATIN ALINMASI HALİNDE GEÇERLİ OLACAK HÜKÜMLER**
- 11.1.** Vize başvurusu için gerekli olan belgelerin eksiksiz olarak seyahat tarihinden en az 30 (otuz) gün önce BEREKET TURİZM'e teslim edilmesi ve vize işlemi sonrasında teslim alınması MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ; seyahatin başlamasına 30 (otuz) günden az zaman kalan hallerde yapılan rezervasyonlarda ve/veya gerekli belgelerin turun başlangıcına 30 (otuz) günden az zaman varken teslimi halinde konsolosluklardan kaynaklı şekilde vizesinin çıkmayabileceğini kabul etmektedir.
- 11.2.** MÜŞTERİ' nin kendi isteği ile tura katılmaktan vazgeçmesi, BEREKET TURİZM'e geçersiz (ve temdit süresi yetersiz olan) pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin alınamaması ya da MÜŞTERİ'nin konsolosluklar tarafından belirlenen belgeleri eksiksiz teslim etmesi veya konsolosluğun belgelerin tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen

ek belge istemesi ve MÜŞTERİ'nin bu belgeleri (vermek istememesi) süresinde tamamlamaması veya konsolosluk MÜŞTERİ ile şahsen görüşme istemesine rağmen MÜŞTERİ'nin gitmemesi, konsolosluk tarafından başvurunun her ne suretle olursa olsun reddedilmesi veya yine taraflardan kaynaklanmayan nedenlerle, ilgili konsolosluk tarafından seyahatin başlangıç gününe kadar pasaportların teslim edilmemesi, vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda BEREKET TURİZM'in sorumluluğu bulunmayıp vize başvuru işlemleri için yapılan harcamalar MÜŞTERİ'den talep ve tahsil edilecektir. Turun BEREKET TURİZM tarafından iptal edilmesi halinde süresi sonuna kadar vizenin kullanılmadığı MÜŞTERİ tarafından ispat edildiği takdirde bedel iade edilir.

- 11.3.** MÜŞTERİ, vizesi alınacak ülke için gerekli belgeler konusunda bilgilendirilmiş olup bu belgeleri BEREKET TURİZM'e tam ve eksiksiz olarak teslim etmekle yükümlüdür. Vize, bu eksik belgeler ve veya bu eksikliklerden doğacak zaman kayıplarından dolayı alınamazsa sonuçlarından, ortaya çıkacak zarar ve ziyandan MÜŞTERİ sorumludur.
- 11.4.** Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen, gidilen ülkede herhangi bir nedenle sınırdan sokulmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye' den çıkışına izin verilmeyen MÜŞTERİ'lere her hangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zarar ve ziyandan BEREKET TURİZM sorumlu olmayacaktır.
- 11.5.** MÜŞTERİ, bilgilendirilme yapılabilmesi için bu sözleşmede yer alan iletişim bilgilerinin doğru ve geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. İletişim bilgileri değişikliği doğrultusunda MÜŞTERİ, BEREKET TURİZM'e gerekli bilgilendirmeyi yazılı olarak yapacaktır, yapmadığı takdirde belgelerin ulaştırılamaması veyahut ta MÜŞTERİ'ye ulaşılamaması durumunda BEREKET TURİZM'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 11.6.** Bu maddede yer alan nedenlerden dolayı MÜŞTERİ'nin vize işlemlerinin tamamlanamaması veya yurtdışına giriş-çıkış yapamaması halleri, MÜŞTERİ ile BEREKET TURİZM arasında imzalanan sözleşmenin diğer hükümlerine hanel getirmes. MÜŞTERİ iş bu sözleşmenin diğer maddelerine uymakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.7.** BEREKET TURİZM parmak izi uygulamasına geçen ülkeler dışındaki ülkeler ile acenteleri aracı olarak kabul etmeyen ülkeler dışındaki ülkeler için MÜŞTERİ adına vize başvurusu yapmaya yetkilidir.
- 11.8.** Talep edilen vize ücreti işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan ve MÜŞTERİ'ye teslim edilen Ayrıntılı Tur Programında belirtilen kadardır. Konsoloslukların belirledikleri vize ücretleri döviz kurlarına göre ayarlandığı için seyahat tarihine kadar vize ücretlerinde oluşabilecek değişiklikler ücrete yansıtılacak ve doğacak farklar MÜŞTERİ'den talep ve tahsil edilecektir.
- 11.9.** BEREKET TURİZM, vize koşulları konsolosluklar tarafından resen takdir edilen bir uygulama olduğundan vize garantisi veremez.

12- SAİR HÜKÜMLER

- 12.1. Sigorta:** Paket Turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 12. maddesi gereğince sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı, Paket Tur bedeli kadardır. MÜŞTERİ, dilerse masrafı kendisine ait olmak üzere Paket Tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan evvel, kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir.
- 12.2. Uçak Bileti:** Uçak biletleri gidiş-dönüş aynı rezervasyon numarası(PNR) ile satın alındığından gidiş uçuşunun MÜŞTERİ tarafından herhangi bir sebeple kullanılmaması halinde hava yolları kuralları gereğince dönüş uçuşları kendiliğinden iptal olmaktadır.
- 12.3. Ticari Elektronik İleti:** BEREKET TURİZM, MÜŞTERİ'nin onayı halinde, MÜŞTERİ'nin iletişim adreslerine, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında elektronik ileti veya ticari elektronik ileti gönderebilir. MÜŞTERİ, vermiş olduğu izni/onayı iptal etme ve ticari nitelikteki elektronik iletileri ret etme hakkını her zaman kullanabilir. Ret talepleri en kısa sürede işleme alınır.
- 12.4. Geçersizlik:** Bu Sözleşme'nin bir veya birden fazla maddesinin herhangi bir nedenle geçersiz sayılması halinde, Sözleşme'nin diğer hükümleri bu geçersizlikten etkilenmeyecek ve yürürlükte kalacaktır.
- 12.5. Tebligat:** Bu Sözleşmeyle ilgili tüm bildirimler, Taraflar bölümünde yer alan adreslere yapılır. Taraflar adres değişikliklerini birbirlerine yazılı olarak bildirirler. MÜŞTERİ tarafından sözleşme kurulması aşamasında paylaşılan adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri sözleşmede bahsi geçen bildirimler için kullanılacağından iletişim bilgilerindeki değişikliklerin bildirilmemesinin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.
- 12.6. MÜŞTERİ'nin tur dönüş tarihinde gidilen ülkeden dönmemesi ve o ülkede kalması sebebi ile BEREKET TURİZM'e gelecek tüm maddi zararlardan tur dönüş tarihinde dönmeyen MÜŞTERİ sorumludur.**
- 12.7. Uygulanacak Hukuk:** Bu Sözleşme'nin ifasından doğan her türlü uyuşmazlıkta Türk Hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 12.8. Suret:** İki suret olarak düzenlenen bu sözleşme Taraflarca karşılıklı olarak imzalanmıştır.

Ekler	Ayrıntılı Tur Programı
Tarih	

MÜŞTERİ	Adıma düzenlenmiş olan sözleşmenin önünü, arkasını ve broşürü ve paket tur genel şartlarını kapsayan Ayrıntılı Tur Programını okuyup, anlayıp, bir suretini teslim aldım. Müşteri (ve varsa diğer katılımcılar adına) Ad-Soyad İmza
---------	--

	Sözleşme'nin 12.3. maddesi uyarınca tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini ☐ Onaylıyorum. Ad-Soyad İmza ☐ Onaylamıyorum. Ad-Soyad İmza
BEREKET TURİZM	Kaşe-İmza